

Herramienta de triage para gatos y perros

NIVEL DE URGENCIA	EJEMPLOS DE PROBLEMAS	ACCIÓN SUGERIDA
<p>Urgente Vida en riesgo significativo o riesgo evidente al bienestar si es que no es atendido</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nuevo inicio de convulsions por más de 2 minutos O si ha convulsionado más de una vez en 6 horas cuando aún no toma medicamentos contra la epilepsia. ■ Actualmente desplomado / incapaz de levantarse (incluye paresia and parálisis) ■ No responde o rápidamente responde cada vez menos ■ Dificultad respiratoria / distrés respiratorio significativo ■ Sangrado significativo según lo juzgue el propietario ■ Lesiones mayores evidentes, p. fractura obvia, herida grande, proptosis, escaldadura ■ Vomitó o tuvo diarrea en la última hora más de 3 veces con letargo asociado, cuando no es normal que esa mascota lo haga ■ Arcadas repetidas (triage para "tos de las perreras") ■ Ingesta de toxina conocida(excepto chocolate; ver más abajo) ■ Ingesta de material que pueda causar obstrucción gastrointestinal ■ Trata de orinar repetidamente y no sale nada ■ Distocia ■ Reacción anafiláctica significativa 	<p>Que el veterinario o enfermero veterinario haga un rápido triage por teléfono tan pronto sea posible para confirmar que efectivamente la mascota tiene problemas de esta severidad. Chequee que no se ha recuperado desde que llamaron.</p> <p>Verifique que el propietario pueda transportar a la mascota al edificio para el triage y luego recopila el historial completo del cliente por teléfono. Para perros: el propietario debe quitar la correa y reemplazarla con una correa limpia de la clínica.</p> <p>El cliente debe llamar a la clínica desde el estacionamiento, el veterinario lleva a la mascota al edificio para el triage y luego recopila el historial completo del cliente por teléfono. Para perros: el propietario debe quitar la correa y reemplazarla con una correa limpia de la clínica.</p> <p>Considere si puede justificar el tratamiento del animal si requerirá hospitalización prolongada, ya que utilizará tiempo y / o recursos importantes del personal (ej: equipamiento de protección personal), y / o si el pronóstico es malo.</p>
<p>Potencialmente urgente Podría evolucionar a un compromiso significativo del bienestar o transformarse en un riesgo para la vida en el actual periodo de restricción</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Dificultad o distrés respiratorio moderado o intermitente ■ Hemorragia que no amenaza la vida ■ Distensión abdominal aguda y progresiva ■ Signos de dolor ■ Lesión o trauma menor (ej: pequeña herida, mordida, trauma ocular, cojera sin fractura evidente) ■ Inflamación no abdominal o masa, nueva y significativa ■ Colapso o imposibilidad de pararse reciente / intermitente / incompleto ■ Ingesta de chocolate ■ Vómitos, diarrea, anorexia menos agudos ■ Aumento en sed u orinar de inicio agudo ■ Producción solo de pequeñas cantidades de orina o heces ■ Prurito que lleva a lesiones importantes en piel ■ Angioedema, ulceración severa de piel ■ Ictericia aguda sin diagnóstico previo que lo explique ■ Descarga vaginal purulenta ■ Deterioro de un animal con enfermedad conocida ■ Dueño se está quedando sin medicamentos esenciales para su mascota (ej: insulina, antiepiépticos, corticoides) ■ Dueño ha llamado para solicitar eutanasia 	<p>Que el veterinario, por teléfono o por videollamada, hable con el cliente si no se trata el caso en la lista anterior.</p> <p>Considere la anamnesis completa para informar la decisión de si se trata de una emergencia o un problema que se puede manejar de forma remota mediante el asesoramiento, medicamentos o mediante una segunda llamada de triage posterior para volver a evaluar.</p> <p>Consulte el documento adjunto para obtener orientación adicional sobre diagnósticos diferenciales.</p> <p>Considere si puede justificar el tratamiento del animal si requerirá hospitalización prolongada, ya que utilizará tiempo y / o recursos importantes del personal, o si el pronóstico es malo.</p>
<p>No urgente por el momento Requiere teleconsulta</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Actualización del progreso de un caso existente ■ Cambio en el tratamiento de un caso existente por situación actual (ej: cancelar o retrasar procedimientos planificados) ■ Prescribir, repetir medicación ■ Problema nuevo pero menor que puede afectar el bienestar (ej: conjuntivitis, descarga nasal, cojera moderada nueva, ruptura de absceso por mordida en gatos, nueva masa en piel) 	<p>Se podría tratar solo a través de una llamada telefónica o una consulta por video. Considere la posibilidad de dispensar medicamentos y reservar por teléfono una fecha posterior.</p> <p>Solo vea los casos en que existe una clara necesidad de atención</p>
<p>Postergue</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Consultas que difícilmente tienen impacto en el bienestar en el presente (ej: vaciamiento rutinario de glándulas anales sin signos clínicos, vacunación de refuerzo en animales adultos, corte de uñas de rutina) 	<p>Personal de recepción informa a los clientes que estos casos no se están tratando actualmente. Considere la posibilidad de tomar datos para avisar que volverán a llamar cuando se reanude el servicio. Recomiende volver a llamar si la mascota desarrolla un problema.</p>

CRÉDITOS:

Zoe Belshaw MA Vet MB PhD Cert SAM Dip ECVIM-CA MRCVS (RCVS & European Specialist in Internal Medicine)

Jenny Stavisky BVM&S, PhD, PGCHE, FHEA, MRCVS (Shelter Medicine lecturer)

Adam Mugford BVetMed M VetMed DACVECC MRCVS (RCVS & American Specialist in Emergency and Critical Care)

Dr Sue Paterson MA VetMB DVD DipECVD FRCVS (RCVS & European Specialist in Veterinary Dermatology)

Rachel Dean BVMS CertSAM DSAM(Feline) PhD MSc MRCVS

Dominic Barfield BSc BVSc MVetMed DACVECC DECVECC FHEA MRCVS (RCVS, American and European Veterinary Specialist in Emergency and Critical Care).